

1. Geltungsbereich: Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Fa. Kaufmann & Kaufmann, Inhaberin Anneliese Kaufmann, Fürstenfelder Straße 9, A-8200 Gleisdorf; Österreich; UID: ATU56941956 und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Anneliese Kaufmann nicht an, es sei denn, Anneliese Kaufmann hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragspartner, Kundendienst: Der Kaufvertrag kommt mit Anneliese Kaufmann, Kaufmann & Kaufmann zustande. Nähere Informationen zu unserer Firma sind im Impressum zu finden. Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen kontaktieren Sie uns bitte unter +43 664 39 50 868.

3. Vertragsschluss und Rücktritt: Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sie können aus dem Sortiment der Produkte des Online-Shops unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche Warenkorb in einem so genannten Warenkorb sammeln. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch den Bestelldialog im Online-Shop das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren über die Schaltfläche - zahlungspflichtig bestellen - annehmen. Gleichzeitig akzeptieren Sie mit der Bestellung unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Kaufmann & Kaufmann behält sich ein Rücktrittsrecht vor im Falle von Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website. Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht. Falls der Lieferant von Kaufmann & Kaufmann trotz vertraglicher Verpflichtung Kaufmann & Kaufmann nicht mit der bestellten Ware beliefert oder die Verfügbarkeit von Rohmaterialien nicht gegeben ist, ist Kaufmann & Kaufmann ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

4. Lieferung: Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Lieferung per Paketdienst: Wir liefern die Pakete mit einem Paketservice und daher ist es ratsam, uns eine Adresse zu geben, an der tagsüber jemand zu Hause ist, um das Paket zu übernehmen. [DPD](#)

5. Versandkosten: Lieferung innerhalb Österreich: Bei einem Bestellwert bis Euro 30 beträgt der Versandkostenanteil Euro 9,90. Darüber berechnen wir bis zu einem Auftragswert von Euro 80 einen Versandkostenanteil von Euro 4,90. Ab Euro 80 liefern wir Porto frei, es fallen keine Spesen an. Lieferung Deutschland: Bei einem Bestellwert bis Euro 30 beträgt der Versandkostenanteil Euro 14,90. Darüber berechnen wir bis zu

einem Auftragswert von Euro 80 einen Versandkostenanteil von Euro 9,95. Ab Euro 80 liefern wir Porto frei, für Sie fallen keine Spesen an. Lieferung für EU-Raum: auf Anfrage.

6. Bezahlung: Die Zahlung folgt per: Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Nachnahme: Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme müssen zuzüglich zu den Versandkosten noch Euro 7,50 an Zahlungsgebühren bei Nachnahmebestellung innerhalb Österreichs gezahlt werden und ist nur innerhalb Österreich möglich. Drittanbieter: Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Kreditkarte: Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Zahlung.

7. Zahlungsverzug: Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Kaufmann & Kaufmann berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 15% über dem von der Österreichischen Nationalbank (ÖNB) bekanntgegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Kaufmann & Kaufmann ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Kaufmann & Kaufmann berechtigt, diesen geltend zu machen. Für jede Mahnung werden Euro 15 Mahnspesen berechnet. Nach der 2. Mahnung wird die offene Forderung einem Inkassobüro übergeben, deren Kosten und Nebenkosten zuzüglich Zinsen von Schuldner zu tragen sind. Der Kunde hat alle Beträge spätestens 14 Tage nach der Zahlungsaufforderung ohne Abzug zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrags auf einem unserer Geschäftskonten. Nach erfolglosem Ablauf der Frist wird die Bestellung ohne weitere Verständigung aus dem Programm genommen.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltung: Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich von Kaufmann & Kaufmann anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Kaufmann & Kaufmann.

10. Mängelgewährleistung und Haftung: Liegt ein von Kaufmann & Kaufmann zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist Kaufmann & Kaufmann nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Kaufmann & Kaufmann zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Kaufmann & Kaufmann zu vertreten hat, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende

Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Kaufmann & Kaufmann haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Kaufmann & Kaufmann nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Im Speziellen haftet Kaufmann & Kaufmann nicht durch Schäden, verursacht durch unsachgemäßen Gebrauch der Ware. Soweit die Haftung von Kaufmann und Kaufmann ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

11. Transportschäden: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort bei Warenübernahme und beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich, längstens jedoch innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Ware, Kontakt mit uns auf. Sollte dennoch ein Artikel beschädigt sein, bitten wir um sofortige telefonische Meldung oder per E-Mail mit Artikel Foto. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist 8200 Gleisdorf. Kaufmann & Kaufmann ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.

13. Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail oder Reklamationsschein oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Kaufmann & Kaufmann
Anneliese Kaufmann
Fürstenfelder Straße 9
A-8200 Gleisdorf
UID: ATU56941956
E-mail: office@kaufmannundkaufmann.eu

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausgenommen der Lieferkosten und mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zu refundieren, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Anneliese Kaufmann, Fürstenfelder Straße 9, A-8200 Gleisdorf, Österreich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Unfrei retournierte Waren werden von uns nicht angenommen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

15. Vertragstextspeicherung: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Mit der Bestellung akzeptieren sie unsere AGB. Die AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

16. Vertragssprache: Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

17. Streitschlichtung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

18. Erhalt von Werbenachrichten: Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden von uns Informationsmaterial zu Werbezwecken (z.B. Newsletter, Produkt- oder Dienstleistungsinformationen, etc.) per Post, per SMS, per Telefonanruf oder per E-Mail zu erhalten.

19. Bild- & Textrechte: Alle Bild- & Textrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

20. Großhändler & Händler: Wenn Sie Zugangsdaten für unseren Händler-Bereich mit Großhandelspreisen erhalten möchten, senden Sie uns bitte Ihren Gewerbeschein an:

office@kaufmannundkaufmann.eu.